

CONDICIONES GENERALES DE LICENCIA DE USO

Última actualización: 02/01/2022 – Versión 1.00

La realización del pedido y/o la activación del programa implica la aceptación íntegra de las presentes condiciones.

1. Objeto de la licencia

Softpar Logic concede al cliente una **licencia de uso electrónica, no exclusiva e intransferible** del programa adquirido, en la versión indicada en el pedido.

La licencia otorga únicamente un **derecho de uso del software**, sin que en ningún caso implique la transmisión de derechos de propiedad intelectual.

2. Activación

El software requiere activación obligatoria. Cada instalación genera un **ID de Usuario único** por equipo.

La activación podrá realizarse mediante:

- **Sistema de auto-activación:** enlace web personalizado facilitado tras la compra, donde el cliente introduce su ID de Usuario y obtiene automáticamente su ID de Registro.
- **Envío por correo electrónico:** envío del ID de Usuario a Softpar Logic o distribuidor autorizado, quien facilitará el ID de Registro correspondiente.

La licencia queda vinculada al equipo en que se activa. Softpar Logic podrá **denegar, suspender o bloquear la activación** en caso de detectar usos contrarios a estas condiciones.

3. Instalación y traslado

Salvo que la licencia indique lo contrario:

- La instalación está permitida en un **único equipo informático**.
- El cliente podrá **trasladar la licencia** a otro equipo hasta un máximo de **dos (2) veces** dentro de los cinco (5) años siguientes a la compra.
- Cualquier ampliación deberá constar expresamente en la licencia adquirida.

El ID de Usuario y los códigos de activación (ID de Registro) son **personales e intransferibles**.

4. Uso permitido

El cliente podrá utilizar el software **exclusivamente para su propia actividad**.

Queda prohibido:

- Ceder, revender o sublicenciar la licencia.
- Facilitar códigos de activación a terceros.
- Descompilar, modificar o realizar ingeniería inversa.
- Utilizar el programa para fines ilícitos o contrarios a la normativa aplicable.

Las adaptaciones o desarrollos personalizados también son **intransferibles**.

5. Soporte técnico y actualizaciones

El soporte técnico y las actualizaciones dependen de la versión adquirida, según las condiciones publicadas en la web al momento de la compra.

El soporte podrá:

- Tener **duración limitada** (por ejemplo, 1 mes, 3 meses o 1 año).
- Prestarse únicamente por correo electrónico o también por vía telefónica.
- Incluir actualizaciones durante un periodo determinado.

El cliente declara haber consultado las **características y condiciones** de la versión adquirida. Finalizado el periodo incluido, el soporte podrá contratarse de forma independiente.

6. Servicio de mantenimiento (opcional)

Cuando se contrate mantenimiento, podrá incluir:

- Instalación o reinstalación remota.
- Formación telemática en sesiones breves.
- Actualizaciones publicadas durante el periodo contratado.
- Atención telefónica y por correo electrónico.
- Licencia provisional de urgencia en caso de incidencia, según versión.
- Descuentos en nuevas licencias.
- Acceso al Área de Clientes.

La duración será la indicada en el pedido correspondiente.

7. Archivo de instalación y reinstalación

El cliente es responsable de conservar copia del **archivo de instalación** correspondiente a la versión adquirida.

En caso de reinstalación:

- **Debe instalar la misma versión** que adquirió originalmente.
- No se garantiza ni se otorga derecho a instalar versiones posteriores publicadas en la web, salvo que se haya adquirido expresamente un derecho a actualizaciones.

Ni el fabricante ni Softpar Logic garantizan la disponibilidad indefinida del instalador ni la **compatibilidad futura** con sistemas operativos no soportados.

8. Limitación de responsabilidad

El software se suministra “**tal cual**”. Ni el fabricante ni Softpar Logic serán responsables de:

- Pérdida de datos.
- Pérdida de ingresos o beneficios.
- Interrupciones de actividad.
- Daños indirectos o consecuenciales derivados del uso del programa, incluso en caso de errores de programación.

La **responsabilidad máxima** de Softpar Logic quedará limitada al importe efectivamente abonado por la licencia.

Nada de lo anterior limita los derechos que pudieran corresponder a consumidores según la normativa imperativa aplicable.

9. Protección de datos

En cumplimiento del **Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD)** y la **Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD)**:

- Los datos facilitados serán tratados para gestionar la **licencia, activación, soporte y facturación**.
- La base jurídica del tratamiento es la **ejecución del contrato**.
- No se cederán datos a terceros salvo obligación legal.
- El cliente podrá ejercer sus derechos de **acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad** mediante solicitud al correo de contacto publicado en la web.

10. Uso por Peñas, Asociaciones y Entidades Organizadoras

Cuando la licencia sea adquirida por una **entidad organizadora** (peña, asociación, club, comisión de fiestas, etc.):

- La licencia se concede a favor de la entidad que figure en el pedido.
- Queda prohibido su uso por entidades distintas, aunque compartan miembros o instalaciones.
- La entidad será responsable del uso del software por parte de sus miembros, colaboradores o personal autorizado.
- La licencia no podrá compartirse entre distintas asociaciones, delegaciones o eventos independientes sin autorización expresa.
- En caso de disolución, la licencia no podrá transferirse a otra entidad sin autorización escrita.

La entidad organizadora será la única responsable del cumplimiento de la normativa aplicable a los eventos que organice.

11. Uso en Eventos Públicos y Actividades con Público

El software puede utilizarse en **eventos con asistencia de público** (fiestas, celebraciones, salas u otros eventos recreativos).

En estos casos:

- El cliente es el único responsable de cumplir la normativa aplicable en materia de espectáculos, juego, premios, fiscalidad, consumo y seguridad.
- Softpar Logic no organiza, supervisa ni participa en los eventos donde se utilice el software.
- Softpar Logic no asume responsabilidad por la gestión económica del evento, legalidad de premios, reclamaciones de participantes, ni por incidencias externas como fallos eléctricos, averías del equipo o suspensión del evento.
- El cliente deberá prever medidas alternativas razonables ante posibles incidencias técnicas.

En ningún caso el uso del software convierte a Softpar Logic en **organizador, promotor, colaborador o responsable del evento**.

12. Legislación aplicable y jurisdicción

Esta licencia se rige por la **legislación española**.

En caso de conflicto:

- Si el cliente es consumidor y reside en España, serán competentes los **juzgados de su domicilio**, conforme a la normativa de protección de consumidores.
- En los demás casos, las partes se someten a los **Juzgados y Tribunales del domicilio de Softpar Logic**.
- Para clientes fuera de España, se aplicará igualmente la legislación española, sin perjuicio de normas imperativas de protección al consumidor en su país de residencia.