

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Última actualización: 02/01/2022 – Versión 1.00

Las presentes Condiciones Generales regulan la venta de licencias de software realizada por Softpar Logic a través de internet.

La realización de un pedido implica la aceptación íntegra de estas Condiciones Generales de Venta, de la Licencia de Uso del software correspondiente y de las demás políticas legales publicadas en la web.

1. Identificación del vendedor

Titular: Softpar Logic, S.L.

Domicilio: Avda de Madrid 63 – 08227 Terrassa (Barcelona) - España

Correo electrónico: info@franciskoparejo.com

NIF/CIF: B61319133

2. Objeto

Las presentes condiciones tienen por objeto regular la venta de licencias electrónicas de software, así como, en su caso, los servicios de mantenimiento o soporte asociados.

La compra del software **no implica la adquisición del programa en propiedad**, sino la concesión de una **licencia de uso** en los términos establecidos en la Licencia de Uso correspondiente.

Salvo indicación expresa en contrario, la licencia está destinada a su utilización **en un único equipo**.

3. Proceso de compra

El proceso de compra se realiza a través de la página web del vendedor.

El cliente deberá:

1. Seleccionar el programa y la versión deseada.
2. Confirmar que ha leído y aceptado las presentes Condiciones Generales de Venta y la Licencia de Uso.
3. Realizar el pago mediante los medios habilitados.

Una vez confirmado el pago, el cliente recibirá una confirmación del pedido por correo electrónico.

Softpar Logic se reserva el derecho de rechazar o cancelar pedidos en los siguientes casos:

- Datos falsos o incompletos.
- Indicios de uso fraudulento.
- Incumplimientos anteriores del cliente.
- Imposibilidad técnica de suministrar el producto.

4. Precio e impuestos

Los precios publicados incluyen los impuestos aplicables en España, salvo indicación expresa en contrario.

En ventas a clientes situados fuera de España:

- Se aplicarán las normas fiscales correspondientes según la residencia del comprador.
- El cliente será responsable de cualquier impuesto, arancel o tasa adicional que pudiera aplicarse en su país.

5. Forma de pago

El pago deberá realizarse mediante los medios electrónicos disponibles en la página web.

La licencia de uso **no se considerará concedida hasta la confirmación efectiva del pago** por parte del sistema de pago correspondiente.

6. Entrega del software

El software se entrega exclusivamente **en formato digital**.

Tras la confirmación del pago:

- Se enviarán al cliente las instrucciones necesarias para la descarga o acceso al software.
- El cliente podrá proceder a la activación de la licencia conforme al procedimiento establecido.

No se realiza envío físico del software salvo indicación expresa en contrario.

6.1 Activación de la licencia

La activación del software se realiza mediante un identificador único generado automáticamente por el programa en función del hardware del equipo (ID Usuario).

El cliente deberá introducir dicho identificador en el sistema de activación para obtener el código de registro correspondiente.

La licencia quedará vinculada al equipo en el que se realice la activación.

7. Derecho de desistimiento (Consumidores)

Cuando el cliente tenga la condición de consumidor, dispone de un plazo de **14 días naturales** desde la celebración del contrato para ejercer su derecho de desistimiento.

No obstante, conforme al artículo 103.m del:

Real Decreto Legislativo 1/2007

el derecho de desistimiento **no será aplicable** al suministro de contenido digital que no se preste en soporte material cuando:

- el cliente haya solicitado expresamente el inicio de la ejecución del contrato antes de que finalice el plazo de desistimiento,
- haya prestado su consentimiento expreso para ello,
- y haya reconocido que pierde su derecho de desistimiento una vez iniciado el suministro del contenido digital.

La activación de la licencia del software, ya sea mediante sistema de auto-activación web o mediante solicitud por correo electrónico, implica el inicio del suministro del contenido digital y la pérdida del derecho de desistimiento.

8. Garantía legal

En caso de consumidores, el software estará cubierto por la garantía legal aplicable a contenidos y servicios digitales conforme a la normativa española vigente.

La garantía cubre únicamente **defectos de conformidad existentes en el momento del suministro** del software.

Quedan excluidos, entre otros:

- Problemas derivados de incompatibilidades no comunicadas previamente por el cliente.
- Uso indebido o contrario a las instrucciones.
- Instalación en equipos o sistemas no compatibles.
- Modificaciones no autorizadas del software.

9. Responsabilidad

La responsabilidad de Softpar Logic se regirá por lo establecido en la Licencia de Uso.

El software se proporciona **tal cual**, sin garantías adicionales distintas de las establecidas legalmente para consumidores.

En ningún caso la responsabilidad total de Softpar Logic por cualquier concepto podrá superar el importe abonado por el cliente por la licencia correspondiente.

Softpar Logic podrá suspender o revocar licencias en caso de uso fraudulento, manipulación del sistema de activación o incumplimiento de la Licencia de Uso.

10. Protección de datos

El tratamiento de datos personales se realizará conforme a lo establecido en la Política de Privacidad publicada en la página web.

11. Legislación aplicable y jurisdicción

Las presentes Condiciones se rigen por la legislación española.

En caso de conflicto:

- Si el cliente es consumidor residente en España, serán competentes los juzgados de su domicilio.
- En los demás casos, serán competentes los juzgados del domicilio de Softpar Logic.

Para clientes internacionales, estas condiciones se aplicarán sin perjuicio de las normas imperativas de protección de consumidores que resulten aplicables en el país de residencia del cliente.